

A HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NO CUIDADO AO PACIENTE HOSPITALIZADO

Martha Souza de Oliveira

Enfermeira. Especialista em Unidade de Terapia Intensiva; Urgência e Emergência. Preceptora no Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: marthasouza185@gmail.com

Introdução: O atendimento humanizado caracteriza-se por atenção, diálogo e uma escuta qualificada entre o profissional e o usuário, promovendo transformação no atendimento em saúde, facilitando os resultados esperados do cuidado prestado e uma boa adesão do usuário ao tratamento proposto. A humanização no trabalho de enfermagem é uma necessidade atual, exigindo que o profissional repense suas ações. Humanização não se trata apenas de outro tipo de cuidado, mas engloba respeito, apoio, diálogo e empatia, conceitos que precisam da efetividade na atuação do enfermeiro. Deste modo, a humanização no serviço de enfermagem vai além do atendimento técnico, pois se preocupa com a comunicação, a informação e as necessidades do paciente.

Objetivo: Analisar a importância da humanização da assistência de enfermagem no cuidado ao paciente hospitalizado e seus impactos na qualidade da assistência prestada. **Material e Método:** Trata-se de revisão integrativa da literatura, realizada nas bases SCIELO, LATINDEX e BDENF, com artigos publicados entre 2020 e 2026. **Resultados e Discussão:** A humanização da assistência de enfermagem tem emergido como um componente essencial no processo de cuidado assistencial, especialmente em um cenário de crescente complexidade e demanda por serviços de saúde que respeitem a dignidade e as necessidades individuais dos pacientes. Esse enfoque destaca-se em ambientes de alta complexidade, nos quais o respeito à individualidade e à dignidade humana são essenciais para a melhoria da qualidade do cuidado prestado. Tradicionalmente, a prática da enfermagem era centrada no cuidado técnico e científico, com ênfase nos aspectos biológicos do tratamento. Contudo, nos últimos anos, esse foco ampliou-se para abordagens que valorizam a dimensão humana do cuidado. Essa mudança de paradigma busca promover uma relação mais empática e personalizada entre o profissional de enfermagem e o paciente. A humanização no atendimento de enfermagem é essencial para garantir que o paciente hospitalizado seja visto em sua totalidade. A empatia, o respeito à autonomia do paciente e a atenção às suas necessidades emocionais são fundamentais para a promoção do bem-estar e da recuperação, contribuindo para reduzir a ansiedade e o estresse causados pela hospitalização e melhorando os desfechos clínicos. **Conclusão:** Conclui-se que a humanização da assistência de enfermagem é fundamental para promoção de um cuidado integral, ético e acolhedor, contribuindo para melhores desfechos clínicos e maior qualidade na assistência em saúde.

Descritores: Humanização da Assistência, Enfermagem, Cuidado Humanizado.