

ESCUA QUALIFICADA: ESSÊNCIA DA HUMANIZAÇÃO NO CUIDADO DE ENFERMAGEM

Osânia Rodrigues de Santana Domingos

Enfermeira. Especialista em Saúde da Mulher; Enfermagem em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Planejamento, Gestão em Saúde Pública; Enfermagem em Saúde Mental; Docência em Enfermagem. Docente na Escola Estácio de Educação Básica de Carapicuíba.
E-mail: osania.rodrigues@outlook.com

O profissional de enfermagem não apenas administra medicamentos e executa procedimentos, mas também acolhe angústias, ouve histórias e sustenta afetivamente os momentos de maior vulnerabilidade. A enfermagem está constantemente presente ao lado do paciente e assume um papel crucial nesse processo. Escutar com atenção e acolher com empatia, portanto, não são apenas gestos de humanidade são práticas clínicas, políticas e sociais que impactam diretamente os desfechos em saúde. Este resumo busca refletir sobre: o cuidado como compromisso na enfermagem, através de referenciais teóricos que permitiram compreender o cuidado como prática ética e humanizada. Além de uma visão biomédica, o cuidado envolve escuta ativa, acolhimento e valorização da singularidade do paciente, garantindo dignidade e fortalecendo a relação terapêutica. O cuidado em enfermagem deve ser compreendido como compromisso que integra técnica, responsabilidade e humanização. Mais do que um ato isolado, cuidar é acompanhar o paciente em sua vulnerabilidade, reconhecendo-o como sujeito integral. Seguindo por este preceito, entende-se que a escuta é um acontecimento ético e relacional que constitui um modo de estar envolvido com o cuidado, oferecendo ao outro a possibilidade de ser, de se reconhecer e de se transformar. Essa compreensão reafirma a essência da enfermagem como profissão dedicada à vida e ao bem-estar humano em todas as suas dimensões. O cuidado não se reduz a um ato de gentileza esporádico, mas uma forma de um compromisso permanente com o outro, especialmente em sua fragilidade. Cuidar da saúde significa manter uma visão integral, buscando sempre um equilíbrio entre o corpo, a mente e o espírito. Em suma este texto amplia o papel da enfermagem, que não se limita à técnica, mas assume postura de acolhimento e presença constante. Dessa forma a escuta qualificada constitui um elemento central na prática da enfermagem, sendo reconhecida como instrumento essencial para a humanização do cuidado. Mais do que ouvir, trata-se de acolher, interpretar e responder às necessidades expressas e não expressas do paciente, fortalecendo o vínculo terapêutico e promovendo confiança.

Descritores: Escuta Ativa, Humanização da Saúde, Acolhimento.