

ESTRATÉGIA PARA PASSAGEM DE PLANTÃO

Helena Meira Iglecio¹, Joana Viana Carvalho dos Santos¹, Danielle Fiorini Lentz¹, Giovanna Borges Palmieri¹,
Patrick Schneider²

¹Discente FECS HAOC. ²Docente e orientador FECS HAOC.
E-mail: helenameiraiglecio@gmail.com

Introdução: A passagem de plantão é uma etapa essencial para garantir a continuidade e a segurança da assistência de enfermagem, pois permite a troca de informações precisas e objetivas entre os profissionais. **Objetivo:** Desenvolver e aplicar uma metodologia educativa que otimize o tempo da passagem de plantão e promova maior padronização da comunicação entre as equipes. **Materiais e Métodos:** Relato de experiência de estudantes de graduação em enfermagem durante uma vivência profissional na Unidade de Internação Clínica e Cirúrgica de um hospital de grande porte. Foram utilizados como instrumentos a observação direta da prática assistencial e técnica de brainstorming para construção da proposta de intervenção. A partir das observações, elaborou-se a ferramenta “Passagem Segura”, composta por etapas que orientam a comunicação de forma clara, sequencial e objetiva, reduzindo informações irrelevantes e o tempo de duração do plantão. **Resultados:** A intervenção foi desenvolvida em formato educativo, incluindo apresentação de casos clínicos, atividades em grupo e simulações práticas, com foco na seleção das informações mais relevantes para a continuidade do cuidado. A receptividade da equipe foi positiva, gerando reflexões sobre as práticas atuais e contribuindo para o fortalecimento da cultura de segurança. A proposta evoluiu para uma etapa de implementação, quando, após adequações junto à equipe de Educação Continuada da instituição e, o projeto foi incorporado parcialmente à capacitação dos enfermeiros na adoção da nova ferramenta institucional de passagem de plantão, o I-PASS. As alunas participaram ativamente da gravação de um vídeo educacional exibido durante os treinamentos, reforçando a importância da comunicação efetiva e da padronização do processo. Como resultado, o projeto demonstrou aplicabilidade prática e potencial de transformação no contexto assistencial, aproximando a formação acadêmica da realidade institucional. **Conclusão:** A metodologia desenvolvida contribui para uma passagem de plantão mais segura, eficiente e participativa, fortalecendo o trabalho em equipe e a qualidade da assistência prestada aos pacientes.

Descritores: Inovação Tecnológica, Plano Assistencial de Enfermagem, Segurança do Paciente.