

**CONHECIMENTO SOBRE A SUPERLOTAÇÃO DE UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO E A  
RELAÇÃO COM A ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**

Ana Beatriz Cabral Ferreira<sup>1</sup>, Camila Maria Baptista Palazzi<sup>1</sup>, Claudilene Caldeira Passos<sup>1</sup>, Gabriella Caliani<sup>1</sup>, Gustavo Issa Lledo<sup>1</sup>, Paula Zanellatto Neves<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Discente FECS HAOC. <sup>2</sup>Docente e orientadora FECS HAOC.  
E-mail: ananoeding@gmail.com

**Introdução:** Este estudo explora a superlotação nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e como ela se relaciona com a baixa procura pela Atenção Primária à Saúde (APS), que deveria atender a maioria das necessidades de saúde da população. A falta de conhecimento sobre os serviços oferecidos pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e a pouca procura por esses serviços contribuem para o problema, afetando a eficiência do sistema de saúde. **Objetivo:** Promover o uso adequado dos serviços de saúde da Rede de Atenção à Saúde (RAS), incentivando o direcionamento dos usuários para o atendimento mais adequado. Busca-se reduzir a superlotação nas UPAs, melhorar o atendimento nas UBSs e educar os usuários sobre o papel do enfermeiro como facilitador no processo. **Método:** Utilizando o método Problem Based Learning (PBL), desenvolveu-se o projeto “Saúde em Foco – Conheça e valorize sua UBS!”, que incluiu vídeos educativos e o uso de redes sociais para conscientizar a população sobre as UBSs. A intervenção foi direcionada a usuários do SUS em São Paulo, SP, e incluiu visitas domiciliares e divulgação digital. **Resultados:** O projeto visa aumentar a conscientização sobre a importância das UBSs, incentivando seu uso e, assim, reduzindo a superlotação das UPAs. Espera-se que isso fortaleça a confiança dos usuários na APS e melhore a eficiência do atendimento em casos urgentes. **Considerações finais:** A capacitação das equipes de saúde e a adoção de estratégias educativas são essenciais para fortalecer a APS, promovendo o uso adequado das UBSs e minimizando a sobrecarga das UPAs.

**Descritores:** Superlotação, Atenção Primária à Saúde, Unidade de Pronto Atendimento.