

**SATISFAÇÃO DO PACIENTE ONCOLÓGICO SOBRE O CUIDADO DO ENFERMEIRO: ESTUDO
OBSERVACIONAL**

Priscila Venâncio de Assis Rodrigues¹, Patrícia Luciana Moreira², Elaine Emi Ito², Diana Lima Villela de Castro³

¹Discente FECS HAOC. ²Docente FECS HAOC. ³Docente e orientadora FECS HAOC.
E-mail: patricia.moreira@haoc.com.br

Introdução: Pacientes com câncer demandam cuidados complexos para o enfrentamento da doença. Além das necessidades relacionadas ao tratamento oncológico, o suporte emocional, social e espiritual pode minimizar o sofrimento que permeia essa experiência. O planejamento do cuidado deve contemplar competências técnicas, bem como a construção de um relacionamento pautado na confiança, cordialidade, apoio afetivo, segurança nas informações, participação na tomada de decisões. **Objetivo:** Avaliar a satisfação de pacientes oncológicos relacionada ao cuidado do enfermeiro durante a hospitalização. **Método:** Estudo observacional do tipo transversal e descritivo, de abordagem quantitativa, realizado nas unidades de Internação Oncológica de um hospital privado de grande porte, localizado na cidade de São Paulo. A amostra, do tipo não-probabilística, foi composta por 49 pacientes oncológicos em regime de internação hospitalar. A pesquisa foi aprovada no Comitê de Ética em Pesquisa, parecer 5.292.667. Os dados foram coletados através do instrumento Quality of Oncology Nursing Care Scale (QONCS) – versão brasileira – e os dados foram analisados por análise estatística descritiva. **Resultados:** Participaram do estudo 49 pacientes (21 mulheres e 28 homens). A idade variou entre 23 e 90 anos, com média de 66,5 anos. Os diagnósticos mais frequentes foram os tumores abdominais (31%) e doenças oncohematológicas (29%). Quanto ao motivo da internação, 78% dos participantes estavam hospitalizados por intercorrências clínicas e 18% cirúrgicas, com internação entre 3 e 15 dias. Os participantes relataram elevado grau de satisfação relacionado ao cuidado do enfermeiro durante a hospitalização. As categorias abordadas no instrumento com maior grau de satisfação foram “ser solidário”, “ser valorizado” e “ser respeitado”. A categoria com menor grau de satisfação foi “cuidado espiritual”. **Considerações Finais:** Os resultados mostram a importância do relacionamento gentil, honesto e compassivo e os desafios para o desenvolvimento de competências do enfermeiro para o cuidado espiritual, esfera importante da condição humana e que expressa necessidades dos pacientes durante a difícil trajetória do câncer.

Descritores: Satisfação do Paciente, Cuidados de Enfermagem, Enfermagem Oncológica.