

DESAFIOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO FLUXO DE ATENDIMENTO EM CUIDADOS PALIATIVOS EM UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

Miguel Lucas Silva da Paixão¹, Anderson Storck Garcia², Janaina Elisa Herrmann³, Carolina da Cunha⁴, Tiago Claro Maurer⁵

¹Hospital Moinhos de Vento. E-mail: miguelpaixaao@gmail.com; ²Hospital Moinhos de Vento. E-mail: anderson.garcia@hmv.org.br; ³Hospital Moinhos de Vento. E-mail: janaina.herrmann@hmv.org.br; ⁴Hospital Moinhos de Vento. E-mail: carolina.cunha@hmv.org.br; ⁵Hospital Moinhos de Vento. E-mail: tiago.maurer@hmv.org.br

Introdução: Os cuidados paliativos são essenciais para garantir qualidade de vida, conforto e dignidade a pacientes acometidos por doenças que ameaçam a continuidade da vida e não possuem perspectiva de cura. A abordagem paliativa busca não apenas o controle de sintomas físicos, mas também o acolhimento emocional, social e espiritual do paciente e de sua família. Entretanto, a implementação de fluxos de atendimento específicos para essa população ainda enfrenta inúmeras barreiras no ambiente hospitalar, especialmente em setores de alta complexidade e dinamicidade, como a emergência. Esses obstáculos incluem a ausência de protocolos institucionais, limitações de tempo, falta de sensibilização das equipes e resistência cultural frente à filosofia paliativista. Diante desse contexto, identificar as dificuldades enfrentadas pelos profissionais torna-se fundamental para aprimorar a prática assistencial, promover a integração multiprofissional e assegurar uma assistência humanizada e centrada no paciente. **Objetivo:** Relatar os desafios dos profissionais de saúde na implementação de um fluxo de atendimento para pacientes em cuidados paliativos no setor de emergência. **Material e Método:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência acerca dos desafios enfrentados na implementação de um fluxo de atendimento aos pacientes em cuidados paliativos no serviço de emergência. A pesquisa aconteceu em um hospital privado, envolvendo profissionais de saúde do setor de emergência. Foram descritas as etapas de planejamento, execução e as dificuldades encontradas durante a implementação do fluxo. **Resultados:** A implementação do novo fluxo ocorreu em três etapas. No planejamento, definiram-se estratégias, responsabilidades e recursos necessários, a partir do mapeamento dos processos e gargalos existentes. A execução envolveu treinamentos pontuais e a implantação gradual das rotinas, ajustadas conforme as demandas operacionais. Na avaliação, destacaram-se como desafios a falta de capacitação adequada, resistência institucional à mudança, escassez de recursos humanos e materiais e dificuldades na integração multiprofissional. A ausência de protocolos claros comprometeu a continuidade do cuidado, reforçando a importância da sensibilização institucional e do investimento em formação continuada para consolidar as mudanças. **Considerações Finais:** A implementação eficaz de fluxos de atendimento em cuidados paliativos demanda o engajamento da equipe e o suporte organizacional. Investir em capacitação, infraestrutura e protocolos claros pode minimizar as dificuldades encontradas, promovendo um cuidado mais humanizado e integral aos pacientes. **Contribuição para a Enfermagem:** Este estudo contribui para a enfermagem ao evidenciar as lacunas no atendimento paliativo e apontar estratégias que podem ser adotadas para melhorar a assistência, fortalecendo o papel do enfermeiro na coordenação do cuidado e na promoção da qualidade de vida dos pacientes.

Descritores: Cuidados Paliativos, Fluxo de Atendimento, Enfermagem.