

## IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE QUALIDADE NA PRÁTICA DA ENFERMAGEM

Natalie Oliveira Delfino de Araújo<sup>1</sup>, Luana Cristina da Silva<sup>2</sup>, Martinha Araújo de Matos<sup>3</sup>, Elcio Lucas da Silva Santos<sup>4</sup>, Samara Maria Ferreira dos Santos<sup>5</sup>, Luiz Faustino dos Santos Maia<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: nataliearaujo777@gmail.com; <sup>2</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: luanacristinaa58@gmail.com; <sup>3</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba.

E-mail: martinha.araujo2012@hotmail.com; <sup>4</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: elciolucas11@gmail.com;

<sup>5</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. Integrante do Grupo de Pesquisa JoaMar Maia do Instituto Enfservic.

E-mail: samara24004@gmail.com; <sup>6</sup>Enfermeiro. Jornalista. Escritor. Pesquisador. Editor Científico. Mestrado em Ciências da Saúde e Terapia Intensiva. Especialista em Saúde Coletiva e Saúde da Família; História e Cultura Afro-Brasileira; Gestão e Auditoria dos Serviços de Enfermagem; MBA em Inovação e Empreendedorismo; Liderança e Coaching na Gestão de Pessoas. Diretor Executivo no Instituto Enfservic. Coordenador do Grupo de Pesquisa JoaMar Maia do Instituto Enfservic. Membro da Associação Brasileira de Pesquisadores Negros (ABPN). Coordenador e Docente de Curso de Graduação em Enfermagem. E-mail: dr.luizmaia@yahoo.com.br

**Introdução:** A competitividade do mercado está sujeita a um aumento no número de serviços de saúde hospitalar, que atualmente é oferecida a cidadãos que imprimem conceitos de gerenciamento permanente e impressão de processos, que expressam a qualidade do atendimento por meio de programas de credenciamento. Desse ponto de vista, eles se diferenciam pelas ações do processo de trabalho da enfermeira que visam gerenciar a qualidade dos serviços de enfermagem por meio das dimensões organizacionais, administrativas, de cuidados, ensino e pesquisa. Isso ocorre porque as bases teóricas e científicas que lhes permitem atender às necessidades do cliente e das organizações criando indicadores e objetivos contra os resultados desejados. A administração na área de enfermagem é essencial para melhorar o atendimento ao paciente, pois fornece uma melhor organização de recursos, a eficácia dos procedimentos, cuidados e satisfação na equipe e nos pacientes. A gestão eficaz garante que os objetivos da instituição sejam alcançados, promova um ambiente de trabalho positivo e produtivo e evite falhas, atrasos e outras questões que podem afetar a segurança e o bem-estar de todos. **Objetivo:** Descrever mudanças na prática de enfermagem com vista à melhoria da qualidade do cuidado e segurança do paciente. **Material e Método:** Trata-se de uma revisão da literatura, utilizando artigos publicados entre os anos de 2020 e 2025. Disponíveis na íntegra nas bases de dados SCIELO e Latindex, em língua portuguesa. **Resultados e Discussão:** Para que as ações de enfermagem sejam consideradas eficazes, é fundamental que atendam a critérios como organização, completude, imparcialidade, consistência e validade. Além disso, é imprescindível que os registros sejam precisos, apropriados, atualizados e, acima de tudo, legíveis, sem quaisquer correções e com carimbo e assinatura que identifiquem o profissional responsável. Dessa forma, as anotações precisam passar por avaliações regulares, e os resultados dessas avaliações devem ser apresentados e debatidos com a equipe, como uma maneira de verificar a necessidade de formação para que os registros estejam em conformidade com a legislação atual e se tornem uma prática habitual. Os registros de enfermagem são essenciais para garantir a qualidade do atendimento; portanto, é necessário seguir algumas diretrizes para minimizar falhas. A elaboração de indicadores é crucial para a avaliação da qualidade, pois oferece uma métrica e facilita o acompanhamento, além de identificar oportunidades de melhorias nos serviços e mudanças que promovam a qualidade a um custo acessível. **Considerações Finais:** Para atingir esse nível de qualidade, é crucial que as anotações sejam feitas de maneira estruturada, exata, clara e conforme as diretrizes definidas. Ademais, a adoção de métodos regulares, como a revisão frequente dos documentos e o treinamento contínuo da equipe, auxilia na evolução constante do processo.

**Descritores:** Enfermagem, Assistência, Gestão, Qualidade.