

APLICATIVOS COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) PARA A REDUÇÃO DA ANSIEDADE DE CRIANÇA HOSPITALIZADA

Ana Paula de Figueiredo¹, Carina Ceribelli², Edjane Silva de Paulo³, Paula Araújo da Silva⁴

¹Doutora em Saúde Pública. Docente na Faculdade Metropolitanas Unidas (FMU). E-mail: anapaulafigueiredo@hotmail.com; ²Docente na Faculdade Cruzeiro do Sul e Faculdade Metropolitanas Unidas (FMU). E-mail: carina.ceribelli@fmu.br; ³Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU). E-mail: edjanemell2018@gmail.com; ⁴Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU). E-mail: paulaaraujojb0@gmail.com

Introdução: A hospitalização configura-se como um fator potencial de estresse e ansiedade para crianças, podendo afetar negativamente seu bem-estar emocional e a forma como enfrentam procedimentos invasivos. Nesse contexto, o uso de tecnologias digitais - especialmente aquelas baseadas em Inteligência Artificial (IA) - tem se destacado como uma estratégia inovadora para minimizar a ansiedade infantil no ambiente hospitalar. Aplicativos com recursos de IA vêm sendo desenvolvidos com o propósito de promover conforto emocional, distração e relaxamento, por meio de experiências interativas e personalizadas. **Objetivo:** Apresentar aplicativos com Inteligência Artificial (IA) voltados à redução da ansiedade em crianças hospitalizadas. **Material e Método:** Pesquisa bibliográfica descritiva, baseada em materiais publicados entre 2023 e 2025 nas bases BVS, Lilacs, PubMed e SciELO. Foram selecionadas 10 publicações em português, com acesso gratuito e texto completo. **Resultados:** Os principais aplicativos utilizados estão os chatbots terapêuticos, que interagem com as crianças de forma empática e lúdica, promovendo acolhimento e atividades de suporte emocional simulando conversa acolhedora, que ajuda a criança a expressar sentimentos e dúvidas; aplicativos de realidade virtual com IA, que simulam ambientes agradáveis ou aventuras imersivas para distrair durante procedimentos; Kairos AR usa a IA e a realidade aumentada para criar experiências educativas no hospital, ensina o passo a passo de exames ou procedimentos de forma divertida promovendo a redução do estresse e facilitando o entendimento. Além de plataformas de meditação guiada, jogos, leituras e atividades artísticas que utilizam IA para adaptar o conteúdo conforme o estado emocional da criança. Assim, é fundamental que os serviços de saúde reconheçam o potencial dessas ferramentas e invistam em sua implementação como complemento às práticas assistências, visando um cuidado integral, acolhedor e centrado na criança. **Conclusão:** Conclui-se que os aplicativos baseados em Inteligência Artificial representam uma estratégia promissora e inovadora no cuidado à criança hospitalizada, especialmente no que se refere à redução da ansiedade e ao enfrentamento do ambiente hospitalar. Além disso, favorecem um atendimento mais humanizado, ao oferecer recursos personalizados, interativos e lúdicos que contribuem para o bem-estar emocional e para uma experiência hospitalar mais acolhedora. **Contribuição para Enfermagem:** A utilização desses recursos contribui significativamente para a humanização do cuidado, reforça o vínculo entre a equipe multiprofissional e o paciente pediátrico, além de potencializar o enfrentamento da hospitalização de forma mais leve e menos traumática. No âmbito da Enfermagem Pediátrica, o uso de tecnologias com Inteligência Artificial representa um importante avanço no cuidado, ao contemplar as necessidades emocionais das crianças e favorecer um ambiente hospitalar mais acolhedor, seguro e humanizado. **Descritores:** Inteligência Artificial, Humanização Hospitalar, Redução do Estresse, Criança Hospitalizada, Cuidados de Enfermagem.