

PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE A AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA OSTOMIZADA

Angélica de Cássia Bitencourt¹, Anicheriene Gomes de Oliveira Gaburggio², Silvana Maria Coelho Leite Fava³, Eliza Maria Rezende Dázio⁴

¹Doutoranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem. Universidade Federal de Alfenas. E-mail: angelicabitencourt@gmail.com;

²Doutoranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem. Universidade Federal de Alfenas. E-mail: annyoli12@hotmail.com; ³Docente do Curso de Enfermagem e do Programa de Pós-graduação em Enfermagem. Universidade Federal de Alfenas. E-mail: silvana.fava@unifal-mg.edu.br;

⁴Docente do Curso de Enfermagem e do Programa de Pós-graduação em Enfermagem. Universidade Federal de Alfenas. E-mail: eliza.dazio@unifal-mg.edu.br

Introdução: O Serviço de Atenção à Saúde da Pessoa Ostomizada I visa promover orientações voltadas ao autocuidado, à prevenção de complicações relacionadas às estomias e à oferta de equipamentos coletores e adjuvantes. Ao Serviço de Atenção à Saúde da Pessoa Ostomizada II, foi adicionado o tratamento de complicações nas estomias e a capacitação de profissionais. A realização de avaliações periódicas desses serviços é prevista pela legislação, configurando-se como um recurso essencial, pois os dados coletados podem servir de base para o planejamento e aprimoramento das ações desenvolvidas. **Objetivo:** Identificar a produção científica sobre a avaliação dos Serviços de Atenção à Saúde da Pessoa Ostomizada no Brasil. **Material e Método:** Revisão narrativa, realizada a partir de busca nas fontes: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde e Base de Dados em Enfermagem, utilizando-se os descritores: “Estomia” e “Avaliação de Serviços de Saúde”. Os critérios de inclusão foram: estudos primários, sem recorte temporal e restrição idiomática. **Resultados e Discussão:** Foram incluídos cinco estudos e uma tese de doutorado; os demais são artigos publicados nos periódicos Cadernos de Saúde Coletiva, Revista Mineira de Enfermagem, Revista da Rede de Enfermagem do Nordeste e Revista Brasileira de Enfermagem. Os serviços avaliados estavam localizados no estado de Minas Gerais, na região Oeste de Minas Gerais e na cidade de Niterói, Rio de Janeiro. Tiveram como objetivos descrever as características das dimensões de estrutura e de processos dos serviços; avaliar os serviços; avaliar a implantação dos serviços; e construir um modelo avaliativo do programa. Os métodos empregados incluíram estudo de casos múltiplos, estudo de caso único, transversal de abordagem quantitativa, pesquisa avaliativa seccional, e estudo qualitativo com abordagem colaborativa. Os resultados identificaram que os profissionais estão mais envolvidos com a operacionalização e o gerenciamento do programa, bem como com a dispensação de equipamentos coletores e adjuvantes. Por outro lado, foi evidenciada a necessidade de maior engajamento dos profissionais nas ações de assistência clínica e educacional. Verificou-se ainda, a ausência de equipes de saúde completas e de enfermeiros qualificados, além da falta de protocolos clínicos e organizacionais, o que sinaliza a necessidade de capacitação dos profissionais envolvidos. **Conclusão:** A produção científica sobre a avaliação dos Serviços de Atenção à Saúde da Pessoa Ostomizada no Brasil está concentrada no estado de Minas Gerais. Os resultados evidenciam a necessidade de que esses serviços ampliem sua atuação, envolvendo-se de forma mais efetiva com ações educativas voltadas ao autocuidado e à assistência clínica, não se restringindo apenas à dispensação de equipamentos coletores e adjuvantes. **Contribuições para Saúde:** O conhecimento gerado pelos estudos avaliativos possibilita uma reflexão crítica sobre a importância de orientar e fundamentar a gestão e o cuidado nos aspectos educativos voltados ao autocuidado e à assistência clínica.

Descritores: Estomia, Avaliação de Serviços de Saúde, Enfermagem.