

LISTA DE ESPERA ASSISTIDA NA FONOAUDIOLOGIA

Amanda Tragueta Ferreira-Vasques¹, Thamires Maria de Araújo², Mayara Gabriela Pereira dos Santos³, Rafaella de Góes Moraes⁴, Cíntia Procópio da Silva⁵, Jordana Siuves Dourado⁶, Monique Herrera Cardoso⁷, Matheus Franco Alpes⁸

¹Universidade de Sorocaba. E-mail: fonoamandavasques@gmail.com; ²Universidade de Sorocaba. E-mail: thamires.maraujo@gmail.com; ³Universidade de Sorocaba. E-mail: mayara.gabriela@gmail.com; ⁴Universidade de Sorocaba. E-mail: rafaella.goes@gmail.com; ⁵Universidade de Sorocaba. E-mail: cintia.procopio@gmail.com; ⁶Universidade de Sorocaba. E-mail: jordana.siuves@gmail.com; ⁷Universidade de Sorocaba. E-mail: monique.herrera@gmail.com; ⁸Universidade de Sorocaba. E-mail: matheus.franco@gmail.com

Introdução: Considerando o aumento da demanda fonoaudiológica de forma global, torna-se essencial compreender a situação local, atendimento público, para que medidas de intervenção adequadas possam ser implementadas. Tendo em vista a alta demanda de atendimento fonoaudiológico na rede municipal, com tempo de espera ultrapassando 12 meses por vezes, fez-se necessário um levantamento e atualização de queixa e demanda para otimizar os que ainda precisam de atendimento. Nesse contexto, o acesso às informações sobre as filas de espera para atendimento fonoaudiológico é crucial para garantir a qualidade e a equidade na oferta dos serviços de saúde. **Objetivo:** Atualizar a demanda fonoaudiológica das pessoas da lista de espera para atendimento fonoaudiológico no município do interior do Estado de São Paulo e refletir sobre a importância deste conhecimento no matriciamento da demanda. **Metodologia:** Estudo exploratório, autorizado pelo comitê de ética em pesquisa mediante parecer 6.431.411. Por meio do acesso à lista de espera do município, foi possível o contato telefônico com as famílias de pessoas que aguardavam atendimento fonoaudiológico na Central de Regulação de Vagas da cidade de Sorocaba. Uma planilha em Excel foi elaborada com os itens de coleta de dados, com a tabulação de dados referentes à UBS, sexo, queixa inicial, queixa atualizada, contatos telefônicos, área de necessidade (linguagem infantil, linguagem escrita, linguagem adulto, voz, motricidade orofacial, audição, disfagia) e, situação (agendado, cancelado, aguardando). **Resultados e Discussão:** Foram realizados 2501 contatos telefônicos com as famílias. Após ligação realizada para atualização dos dados, foram excluídos da lista de espera 2083 indivíduos, devido contato não atualizado, ausência de demanda atual e mudança de cidade, estado ou país. As 418 pessoas que permaneceram na lista de espera foram analisadas quanto à área dentro da fonoaudiologia que necessitavam de atendimento para encaminhamento assertivo para profissionais que atuam na área, otimizando o atendimento com base no matriciamento de demanda. Com este matriciamento, as três profissionais contratadas pela prefeitura da cidade bem como centros parceiros realizaram 339 agendamentos. A partir da atualização dos dados na central de regulação, foi possível observar uma significativa otimização das filas de espera na atenção primária à saúde, restando 79 indivíduos dos 2501 que participaram do estudo. A lista de espera assistida permitiu atualização da demanda, resultando na redução do tempo de espera por atendimento fonoaudiológico e no atendimento necessário de muitos pacientes que anteriormente estavam desassistidos. Tanto o contato direto com as famílias, quanto o mapeamento das demandas foram fundamentais para a compreensão da atual realidade do fluxo de pacientes. Casos mais complexos não receberam alta, obtendo novo encaminhamento e precisando entrar novamente na lista de espera, gerando um efeito de manutenção de lista de espera. **Considerações Finais:** A associação da lista de espera assistida com a contratação dos profissionais fonoaudiólogos pelo município trouxe a redução acentuada na quantidade de pacientes aguardando atendimento fonoaudiológico.

Palavras-chave: Atendimento Fonoaudiológico, Demanda Reprimida, Encaminhamento, Lista de Espera.