

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EFICAZ NA PRÁTICA DE ENFERMAGEM

Martinha Araujo de Matos¹, Luana Cristina da Silva², Francisco Fagner Ferreira de Sousa³, Elcio Lucas da Silva Santos⁴, Samara Maria Ferreira dos Santos⁵, Luiz Faustino dos Santos Maia⁶

¹Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: martinha.araujo2012@hotmail.com; ²Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: luanacristinaa58@gmail.com; ³Acadêmico do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: fagner08ferreira11sousa09@gmail.com; ⁴Acadêmico do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: elciolucas11@gmail.com; ⁵Acadêmica do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: samara24004@gmail.com;

⁶Enfermeiro. Jornalista. Mestre em Terapia Intensiva e Ciências da Saúde. Escritor. Editor Científico. Docente e Coordenador do Curso de Enfermagem. Membro da Associação Brasileira de Pesquisadores Negros (ABPN). E-mail: dr.luizmaia@yahoo.com.br

Introdução: A comunicação é um instrumento de grande relevância no dia a dia. Porque é por meio dela que temos essa interação que nos possibilita expressar-nos, compartilhar informações, sentimentos e vivências com aqueles que nos cercam. Há diversas formas de comunicação disponíveis para todos, incluindo a verbal e a não verbal. Logo, a comunicação vai além de uma simples troca verbal ou não verbal, é a habilidade de entender, trocar informações sem distorcer a mensagem que precisamos comunicar. A enfermagem se baseia totalmente na comunicação, já que a equipe emprega a comunicação em todas as suas modalidades, seja verbal, não verbal ou escrita. Não se limita apenas a compartilhar informações, mas também a criar vínculos relevantes com pacientes, familiares e outros profissionais da área da saúde. **Objetivo:** Descrever a importância da comunicação clara e objetiva na assistência da enfermagem. **Material e Método:** Trata-se de uma revisão da literatura, a busca se deu nas bases de dados SCIELO e LATINDEX por artigos disponíveis na íntegra em língua portuguesa, publicados entre 2019 e 2024, totalizando 8 artigos. **Resultados e Discussão:** A comunicação eficaz é crucial na enfermagem por várias razões que contribuem para a promoção de um cuidado de qualidade e para a obtenção de resultados benéficos para o paciente. A efetiva comunicação possibilita um entendimento mais aprofundado das necessidades e expectativas do paciente. Através de uma comunicação transparente, o enfermeiro é capaz de obter dados exatos sobre o estado de saúde do paciente, seus sintomas, histórico médico e outros dados pertinentes. Isso possibilita um planejamento de cuidados mais apropriado, levando em conta as características únicas de cada paciente. A comunicação eficaz é crucial para assegurar a transmissão correta e compreensível das informações. Frequentemente, o papel do enfermeiro é instruir os pacientes e seus familiares acerca da doença, tratamento, medicamentos e assistência domiciliar. Quando a comunicação é feita corretamente, o paciente consegue compreender e seguir as instruções, diminuindo assim a probabilidade de erros e complicações. Uma comunicação eficaz na enfermagem auxilia na proteção do paciente. Um exemplo disso ocorre quando os profissionais de saúde trocam de turno. Uma comunicação transparente e formal, reduz-se a chance de equívocos de interpretação ou negligência. Descrever de forma clara e sucinta as informações pertinentes sobre o paciente pode evitar eventos adversos e garantir uma continuidade segura e adequada do cuidado. **Considerações Finais:** A comunicação eficaz é crucial para a equipe de enfermagem. Uma equipe organizada e comunicação transparente pode aprimorar a qualidade do atendimento ao paciente. A correta comunicação de informações entre os integrantes da equipe é fundamental para o planejamento e a realização do cuidado de maneira segura e eficaz.

Descritores: Enfermagem, Comunicação, Assistência, Saúde.