

PRÁTICAS UTILIZADAS NA EDUCAÇÃO, SAÚDE E ENFERMAGEM VISANDO MELHORES EFEITOS NA QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO AO PACIENTE

Ana Paula de Figueiredo¹, Isabella Valentina Gabriel da Silva², Maria Eduarda Alves de Andrade³

¹Docente do Curso de Enfermagem da Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU) e Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: anapauladefigueiredo@hotmail.com; ²Discente do Curso de Enfermagem da Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU). E-mail: isavbellav@gmail.com; ³Discente do Curso de Enfermagem da Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU). E-mail: duda009andrade@gmail.com

Introdução: As políticas e práticas de educação, saúde e enfermagem são cruciais para garantir a qualidade do atendimento aos pacientes e promover o desenvolvimento contínuo dos profissionais de saúde. Este estudo analisa as políticas vigentes e as práticas implementadas no campo da enfermagem, destacando seus impactos na formação e atuação dos enfermeiros. **Objetivo:** O objetivo deste estudo é examinar as políticas de educação e saúde voltadas para a enfermagem, identificar as práticas educativas aplicadas no setor e avaliar seus efeitos na qualidade do atendimento prestado e no desenvolvimento profissional dos enfermeiros. **Material e Método:** Para alcançar o objetivo proposto, foi realizada uma revisão bibliográfica abrangente em bases de dados científicas como PubMed, Scielo e Google Scholar. Foram selecionados artigos e documentos oficiais publicados entre 2010 e 2023, focando em políticas de educação e saúde, diretrizes de enfermagem e práticas educativas. **Resultados e Discussão:** Os resultados indicam que as políticas de educação e saúde voltadas para a enfermagem têm se concentrado na formação continuada e na atualização constante dos profissionais. Programas de educação permanente e treinamentos específicos têm mostrado impacto positivo na prática clínica, melhorando a qualidade do atendimento e a segurança do paciente. No entanto, desafios como a falta de recursos e a necessidade de maior integração entre teoria e prática ainda persistem. **Conclusão:** As políticas e práticas de educação em enfermagem são essenciais para o desenvolvimento de competências e habilidades dos profissionais, refletindo-se na qualidade do cuidado prestado. A continuidade e a ampliação dessas políticas são fundamentais para enfrentar os desafios do setor e promover um atendimento cada vez mais qualificado e humanizado. **Contribuições para a Enfermagem:** Este estudo contribui para a enfermagem ao destacar a importância das políticas educacionais e das práticas de formação continuada na melhoria da qualidade do atendimento. Sugere-se que gestores e educadores invistam em programas de educação permanente e em estratégias que integrem teoria e prática, visando o desenvolvimento profissional dos enfermeiros e a excelência no cuidado ao paciente com por exemplo no desenvolvimento de competências técnicas e humanísticas são fundamentais para preparar enfermeiros capazes de lidar com a complexidade do cuidado em saúde. Programas que integram aspectos técnicos com empatia e comunicação efetiva podem melhorar significativamente a relação entre enfermeiros e pacientes como também o incentivo a pesquisa e inovação através de financiamentos e programas de apoio à pesquisa, enfermeiros podem desenvolver novas abordagens e tecnologias que aprimorem o cuidado e a gestão em saúde entre outras abordagens.

Descritores: Práticas, Educação, Saúde, Enfermagem.