

HUMANIZAÇÃO NO CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM: PERCEPÇÕES DE ALUNOS DO CURSO SUPERIOR EM TECNOLOGIA RADIOLÓGICA

Ana Carla Kaliszewski¹, Patrícia Luciana Moreira Dias²

¹Discente de Radiologia. E-mail: radiostudent2021@outlook.com; ²Docente orientadora. E-mail: patriciamoreira@yahoo.com

Introdução: O atendimento humanizado convida a uma ampliação nas concepções sobre as dimensões do cuidado e do viver humano. A abrangência da Humanização nos ambientes de realização dos exames por imagem para os pacientes adultos e pediátricos visa o seu bem-estar durante a experiência e melhora da satisfação com a assistência prestada. **Objetivo:** Descrever as percepções de alunos do curso superior em tecnologia radiológica sobre humanização em centros de diagnóstico de imagem. **Materiais e Método:** Trata-se de uma pesquisa exploratória, de abordagem qualitativa. O estudo foi realizado em uma instituição de ensino superior vinculada a um hospital de grande porte da cidade de São Paulo. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa do Hospital Alemão Oswaldo Cruz, parecer no 6.130.233, de 20 de junho de 2023. Todos os aspectos éticos presentes nas resoluções 466/2012 e 510/2016 do Conselho Nacional de Saúde foram respeitados. Participaram do estudo alunos do quarto e quinto, semestres do curso superior em tecnologia radiológica, que voluntariamente aceitaram ao convite, oficializado através do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. A coleta de dados foi direcionada por um instrumento contendo quatro questões abertas e os dados foram analisados através do referencial metodológico da Análise de Conteúdo. **Resultados e Discussão:** A análise das percepções compartilhadas pelos participantes revelou três categorias: (1) Empatia e compaixão como alicerces para a humanização, (2) Ambiência e compromisso institucional com o bem-estar do paciente e (3) Atitudes do profissional como uma expressão da (des)humanização. As percepções dos alunos revelaram categorias que estão interligadas, influenciando e sendo influenciadas umas pelas outras. A empatia foi um dos elementos mais evidentes nesse estudo, sendo revelado como um alicerce da humanização, a partir do qual se direcionam as práticas humanizadas pelos profissionais. As práticas humanizadas se expressam através das atitudes do profissional, sustentadas pela empatia e pela compaixão em um relacionamento honesto e ético, que respeita a dignidade humana. **Considerações Finais:** As percepções dos alunos sobre humanização mostraram a integração de elementos que sustentam a interação com o paciente, atitudes dos próprios profissionais e aspectos relacionados ao compromisso institucional com as práticas humanizadas. **Implicações para o Tecnólogo em Radiologia:** As evidências desse estudo podem contribuir para que os cursos superiores de tecnologias radiológicas fortaleçam a abordagem da humanização durante toda a formação do aluno. Muitas vezes focados nas tecnologias inovadoras, indiscutivelmente importantes para as melhores práticas de atenção à saúde, incluindo os centros de imagem, há de lembrar-se sempre o componente humano e da importante conexão entre os indivíduos nos contextos de saúde e doença.

Palavras-chave: Estudantes de Ciências da Saúde, Humanização da Assistência, Serviço Hospitalar de Radiologia.