

DIÁLOGOS INCLUSIVOS: BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA NA IGUALDADE RACIAL NAS INSTITUIÇÕES

Ana Kaliszewski¹, Anderson Soares², Andresa Louro³, Cleciane Santos⁴, Daniela Salvador⁵, Inalda Madio⁶, Patrícia Bueno⁷,
Vanessa Santos⁸, Simone Coimbra⁹, Aliny Simony Ribeiro¹⁰

¹Discente de Tecnologia em Gestão Hospitalar. E-mail: radiostudent2021@outlook.com; ²Discente de Tecnologia em Gestão Hospitalar. E-mail: andersonhenriquegomessoares@hotmail.com; ³Discente de Tecnologia em Gestão Hospitalar. E-mail: andresa_louro@hotmail.com; ⁴Discente de Tecnologia em Gestão Hospitalar. E-mail: clecianes@yahoo.com.br; ⁵Discente de Tecnologia em Gestão Hospitalar. E-mail: dani.vitro@hotmail.com; ⁶Discente de Tecnologia em Gestão Hospitalar. E-mail: inaldamadio@gmail.com; ⁷Discente de Tecnologia em Gestão Hospitalar. E-mail: patylopesbueno21@hotmail.com; ⁸Discente de Tecnologia em Gestão Hospitalar. E-mail: vanessa_catherina@hotmail.com; ⁹Discente de Tecnologia em Gestão Hospitalar. E-mail: sicoimbra28.sc@gmail.com; ¹⁰Docente orientadora. E-mail: ascampos@haoc.com.br

Introdução: No mundo corporativo, mesmo que muitas vezes de modo subestimado, o racismo institucional está presente, onde os profissionais são discriminados por sua raça. O combate a esse tipo de discriminação deve ser praticado pelos gestores, a fim de se evitar a segregação dos colaboradores por conta de características peculiares a cada um. Logo, vê-se a necessidade de materiais para auxiliar na disseminação de informações a respeito do assunto. **Objetivo:** Desenvolver um e-book com conteúdo sobre o racismo, como ferramenta para os gestores e colaboradores visando a transformação social e pessoal dentro das instituições. **Material e Método:** Trata-se de uma pesquisa-ação, que além de compreender, visa intervir na situação, com vistas a modificá-la. **Resultados e Discussão:** O desenvolvimento do e-book Diálogos inclusivos, embora seja uma ferramenta digital, segue todos os passos da produção de um material físico, através de muita pesquisa de livros e artigos científicos relacionados ao tema racismo. A estrutura do conteúdo foi desenvolvida com textos e ilustrações pertinentes ao tema, produzidos de forma clara, objetiva, com formatação, design e editoração seguindo as regras gerais da ABNT. O conteúdo foi revisado e recebeu o registro catalográfico da biblioteca de um hospital privado de grande porte em São Paulo e a divulgação será realizada de forma gratuita e digital através de redes sociais. Nele contém muito material interativo, como links de pesquisa através da Survey para que o material possa ser amplamente utilizado pelos leitores, por meio de conversas que buscam incluir todas as pessoas, independentemente de suas diferenças, independente do contexto, promovendo a inclusão social e a igualdade de oportunidades para todos, aumentando a conscientização sobre as necessidades e desafios enfrentados por pessoas com minorias étnicas e outros grupos marginalizados, auxiliando na criação de um ambiente mais acolhedor e respeitoso para todos dentro das instituições. **Considerações Finais:** As ações propostas no e-book de igualdade racial nas instituições são medidas que visam promover a inclusão, o respeito e a valorização da diversidade étnico-racial no ambiente de trabalho. Essas ações podem trazer benefícios tanto para os colaboradores, que se sentem mais acolhidos e motivados, quanto para as empresas, que podem aumentar sua competitividade, inovação e reputação. Algumas das ações que podem ser adotadas pelas empresas são: realizar um diagnóstico da situação atual, sensibilizar todos os funcionários para a questão, abrir espaços de diálogo e aprendizado, estabelecer políticas de combate ao racismo e incentivar a contratação e o desenvolvimento de profissionais negros. Essas ações devem ser realizadas de forma contínua e integrada, com o envolvimento e o comprometimento de todos os níveis hierárquicos da organização. **Implicações para a Tecnologia em Gestão Hospitalar:** As empresas podem contribuir para a redução das desigualdades raciais no mercado de trabalho e na sociedade, e construir uma cultura organizacional mais inclusiva, ética e humana. Este e-book auxiliará a jornada de gestores e colaboradores nesse caminho de boas práticas e transformação, onde lutas para estabelecer suas próprias normas de inclusão são igualmente difíceis e dolorosas.

Palavras-chave: Diálogo, Inclusão, Igualdade Racial.