

## IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTA PARA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA

Lis Amanda Ramos Toso<sup>1</sup>, Karina Alexandra Batista da Silva Freitas<sup>2</sup>, Juliana da Silva Barbosa<sup>3</sup>, Débora Cristina Paulela<sup>4</sup>, Ana Lúcia Gregório<sup>5</sup>, Telma Aparecida de Camargo<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Enfermeira Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: lis.toso@unesp.br; <sup>2</sup>Enfermeira Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: k.freitas@unesp.br; <sup>3</sup>Enfermeira Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: js.barbosa@unesp.br; <sup>4</sup>Enfermeira Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: debora.paulela@unesp.br; <sup>5</sup>Enfermeira Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: ana.gregorio@unesp.br; <sup>6</sup>Enfermeira Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: t.camargo@unesp.br

**Introdução:** O Termo de Referência (TR) é o instrumento utilizado para explicitar o conjunto de informações necessárias para a aquisição de determinado bem ou serviço. A elaboração do termo de referência é considerada uma das etapas mais importantes do processo licitatório, pois esse instrumento serve de parâmetro para a confecção do edital, através do qual o Poder Público realiza as compras e contratações que a instituição necessita. **Objetivo:** Descrever a experiência acerca da implantação de uma nova ferramenta para elaboração do TR. **Material e Método:** Relato de experiência apresentando a mudança realizada na elaboração do TR que outrora era elaborado de forma individual e totalmente manual, porém não padronizada e passou a ser confeccionado através de uma nova ferramenta envolvendo a Gerência de Compras e Contratos (GCC), Gerência de Materiais e Núcleo de Padronização (NP), de um hospital público, de nível terciário/quaternário, localizado no interior do Estado de São Paulo, referência para 68 municípios. **Resultados e Discussão:** Em maio de 2023 foi implantada uma nova ferramenta, desenvolvido pela GCC (NL) no Microsoft Access®, para elaboração do TR, onde todas as informações necessárias são anexadas em conjunto com as informações pré-estabelecidas pela ferramenta, que podem ser selecionadas ou modificadas de acordo com o material a ser licitado. A ferramenta foi validada pelas enfermeiras do NP e após os ajustes necessários, foi estendido para a unidade de Órteses e Próteses e Materiais Especiais. Antes da implantação dessa ferramenta, a área técnica elaborava o TR e, se necessário, encaminhava o documento por e-mail para as áreas técnicas solicitantes a fim de que as informações complementares fossem sinalizadas ou acrescentadas. O NP efetuava as modificações no documento antes de encaminhá-lo por e-mail para o Núcleo de Licitação (NL) que transcrevia as informações para a ferramenta de compras, o que gerava morosidade dentro do processo. Na ferramenta atual, o TR é confeccionado dentro do próprio programa e após sua finalização segue para validação e posteriormente é encaminhado para o NL que dará andamento ao processo, e isso ocorre sem necessidade de transcrições, pois as informações necessárias já estão incluídas no documento. Outra facilidade da ferramenta é a avaliação do tempo de elaboração e validação do TR, auxiliando na revisão de processos de trabalho caso haja maior demora em sua conclusão. **Conclusão:** Após a implementação da nova ferramenta, observou-se que o TR é confeccionado de forma padronizada e a elaboração do documento foi otimizada, o que resultou na diminuição da necessidade de retrabalho, bem como as horas dedicadas para este fim. **Contribuições para Enfermagem:** enfermeiro exerce importante função no processo licitatório e não apenas atuando na assistência direta ao paciente.

**Descritores:** Licitação; Gestão Hospitalar; Enfermagem.