

O IMPACTO DO USO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO DE QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES: REVISÃO INTEGRATIVA

Francisco Gerson Sousa Silva¹, Patrícia de Azevedo Lemos Cavalcanti²

¹Enfermeiro Uninassau. Teresina, Piauí. E-mail: sousagerson8@gmail.com; ²Docente, Mestre. Teresina, Piauí. E-mail: patriciaazevedolc@yahoo.com.br

Introdução: As ferramentas de gestão da qualidade são instrumentos orientadores do processo da tomada de decisões, o que aumenta a produtividade. Para o alcance de um padrão assistencial a utilização dessas ferramentas mostra-se como um importante passo para melhorar a funcionalidade da assistência prestada. Com a realização dessa pesquisa esperou-se elucidar como a área gerencial é importante para realização de um trabalho de qualidade, como as ferramentas de gestão podem auxiliar nos espaços assistenciais e como são essenciais para que esse trabalho seja realizado com eficiência e eficácia para melhoria da qualidade do serviço prestado. Objetivou-se identificar as ferramentas de gestão da qualidade e como elas podem auxiliar a assistência em saúde e seu impacto na saúde do paciente. **Método:** Trata-se de uma revisão integrativa, em que se adotou o critério de exequibilidade analítica, considerando apenas artigos publicados nos últimos cinco anos. A busca foi realizada nas bases de dados: Medical Literature and Retrieval System onLine (MEDLINE/Pubmed) e o Portal da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), utilizando os descritores do Medical Subject Headings (MESH) e o Descritores em Ciência da Saúde (DeCs) na string: (quality management) AND (medical health) AND (management tools). Foram incluídas apenas as produções primárias nos idiomas inglês e português que respondessem à questão de pesquisa e estivessem disponíveis na íntegra, online e gratuitamente para leitura de títulos e resumos. Excluímos os artigos de revisão, teses, dissertações e aqueles publicados em duplicidade. **Resultados:** A pesquisa resultou em 18 artigos correlatos ao tema em estudo, os quais apresentam evidências sobre o impacto das ferramentas de gestão em saúde. **Discussão:** Os estudos destacaram diversas ferramentas tecnológicas voltadas para a gestão da qualidade em saúde sendo elas em sua maioria, aplicativos para dispositivos móveis, sistemas eletrônicos, programas de software para gestão e indicadores de qualidade. Os principais impactos alcançados pelas ferramentas de gestão foram melhorias na adesão ao tratamento por parte dos pacientes, redução de custos e recursos para as instituições que as adotaram, melhoria da qualidade do cuidado, resultados positivos na saúde do paciente) e facilidades para equipe no manuseio das demandas de saúde. **Conclusão:** Ferramentas da qualidade são importantes instrumentos da gestão da qualidade, promovem a melhoria na qualidade dos serviços oferecidos aos usuários, uma vez que apoiam o processo de tomada de decisão e a gestão das políticas de saúde. O uso de ferramentas de gestão impacta positivamente na qualidade do tratamento e na segurança do paciente.

Descritores: Gestão de Qualidade; Saúde Médica; Ferramentas de Gestão.