

HUMANIZAÇÃO DO IDOSO: PROPOSIÇÕES NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Bianca de Oliveira Barbosa¹, Geisa Rosa Matos², Giulia Endres Nunes³, Layla Azzi⁴, Luany Mara Magalhães Fernandes⁵, Paula Zanellatto Neves⁶

¹Discente de Enfermagem. E-mail: bi.oliveira.barbosa@gmail.com; ²Discente de Enfermagem. E-mail: luanymaramagalhaes@hotmail.com;

³Discente de Enfermagem. E-mail: giuendres@hotmail.com; ⁴Discente de Enfermagem. E-mail: laylamaiaazzi@gmail.com; ⁵Discente de Enfermagem. E-mail: luanymaramagalhaes@hotmail.com; ⁶Docente orientador. E-mail: pzneves@haoc.com.br

Introdução: O envelhecimento populacional é um fenômeno crescente em todo o mundo. A atenção à saúde dos idosos torna-se fundamental e um grande desafio para os profissionais e os sistemas de saúde. No Brasil, a Política Nacional de Humanização (PNH) é transversal e tem como objetivo promover acolhimento através da escuta ativa e ações que reflitam na qualidade e segurança assistencial, diminuindo a incidência de eventos adversos, promovendo a saúde, prevenindo doenças e desequilíbrios que atingem o bem-estar do indivíduo. A Enfermagem, pela amplitude de interação na Atenção Primária à Saúde (APS) e por meio da valorização dos sujeitos envolvidos no processo do cuidado e, da busca contínua das melhores práticas, tem um papel fundamental neste contexto. **Objetivo:** Sugerir práticas que possam fortalecer a humanização na assistência de enfermagem ao idoso na APS através de estratégias de capacitação e soluções para situações cotidianas. **Material e Método:** Relato de experiência sobre a elaboração de um projeto que apresenta soluções de fácil aplicabilidade e de grande impacto para a população alvo; realizado por estudantes do Bacharelado de Enfermagem do sexto período da Faculdade de Educação e Ciências da Saúde do Hospital Alemão Oswaldo Cruz. **Resultado e Discussão:** A proposta consiste no desenvolvimento de várias ações a serem replicadas em qualquer instituição de APS, entre elas: realização de cursos, para capacitar aos profissionais de enfermagem como agir e lidar com questões específicas relacionadas à idade avançada; cursos de oratória e comunicação verbal e não verbal: visando capacitar os profissionais a se expressarem de maneira clara e objetiva, levando em consideração que alguns idosos podem apresentar dificuldades de compreensão; disponibilidade de atendimento psicológico à equipe: para fornecer apoio aos pacientes, e para lidar com as situações desafiadoras que enfrentam no trabalho, evitando o acúmulo de sobrecarga emocional; oferta de palestras com assistência social: capacidade para incluir os idosos de maneira abrangente, informando dos direitos, e que sejam capazes de identificar sinais maus tratos (essa medida é especialmente relevante considerando que os idosos são frequentemente negligenciados na sociedade); e disponibilização de material para a educação continuada da equipe de Enfermagem. **Considerações Finais:** A atenção básica de saúde desempenha um papel fundamental na promoção do bem-estar e na prevenção de doenças em todas as faixas etárias. No entanto, quando se trata dos idosos, a adoção de estratégias humanizadas pela equipe de enfermagem torna-se ainda mais essencial. Promover a humanização no atendimento ao idoso por meio da capacitação da equipe de enfermagem e da implementação de estratégias de acolhimento e atendimento individualizado pode contribuir significativamente para alcançar esse objetivo. **Implicações para a Enfermagem:** com a execução deste projeto, os profissionais da Enfermagem terão oportunidade de uma educação continuada, além da prestação de uma assistência de qualidade em prol de uma população idosa mais autônoma e com saúde.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; Enfermagem; Saúde do Idoso.