

## TECNOLOGIAS UTILIZADAS PELO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE RELACIONADAS A PREVENÇÃO DOS EVENTOS ADVERSOS: REVISÃO INTEGRATIVA

Maria da Conceição Nunes da Silva<sup>1</sup>, Maria Salete Bessa Jorge<sup>2</sup>, Cora Franklina do Carmo Furtado<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Discente do Programa de Mestrado Profissional em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará. E-mail: ceicanunes75@gmail.com; <sup>2</sup>Docente do Curso de Mestrado em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará. E-mail: maria.jorge@uece.br; <sup>3</sup>Docente do Curso de Mestrado em Gestão em Saúde da Universidade Estadual do Ceará. E-mail: cora.franklina@uece.br

**Introdução:** As tecnologias, metodologias e estratégias diversas têm sido utilizadas para reduzir o número de eventos nos hospitais, uma vez que geram importantes impactos financeiros e sociais às instituições, aos profissionais, e principalmente aos pacientes e familiares. Para tanto, a incorporação e a sustentabilidade destas tecnologias nos serviços de saúde são operacionalizadas de acordo com o modelo social e econômico de determinada sociedade, de modo que haja o investimento em tecnologias que possuam alta eficácia e segurança, com promoção de benefícios que superem os danos, e favorecimento do cuidado prestado a todos que necessitam das mesmas. **Objetivo:** evidenciar na literatura científica e classificar as tecnologias que estão sendo utilizadas pelo núcleo de segurança do paciente relacionadas a prevenção dos eventos adversos em ambiente hospitalar. **Material e Método:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura realizada no mês de maio de 2022, nas seguintes bases de dados eletrônicas: MEDLINE via PubMed, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Web of Science e BDEF - Enfermagem. Foram encontrados 351 artigos e, após a utilização da estratégia de leitura e seleção dos artigos, doze passaram a integrar a amostra final do estudo. **Resultados e Discussão:** Dos artigos encontrados, nove (75,0%) foram publicados no âmbito internacional, oito (66,6%) publicados nos últimos cinco anos, sendo a maioria publicados em revistas interdisciplinares (41,6%). Dentre as tecnologias evidenciadas obteve-se em sua grande maioria softwares e aplicativos, seguidas de checklist e cartilha educativa, sendo classificadas em tecnologias dura (58,3%) e levedura (41,7%). O mercado de softwares e aplicativos móveis, tecnologias que apresentaram maior incidência em nosso estudo, cresceu em ritmo acelerado nos últimos anos e possui a projeção de se consolidar na indústria de conteúdos digitais, especificamente na área da saúde. Essas tecnologias tornaram-se uma ferramenta importante na área da saúde, pois permitem desde a autopromoção da saúde e o estímulo contínuo de adoção de práticas saudáveis até o suporte remoto a pacientes. **Conclusão:** Esta revisão possibilitou a apresentação das tecnologias implementadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente relacionadas a prevenção dos eventos adversos em ambiente hospitalar, favorecendo a segurança do paciente, de modo a reduzir a ocorrência de erros. **Contribuições para Saúde:** Destaca-se que a contribuição deste estudo pois ele servirá como base para orientar, de forma geral, o campo atual das tecnologias aplicadas no cuidado em saúde, interpostos a segurança do paciente.

**Descritores:** Segurança do Paciente; Gestão de Riscos; Eventos Adversos.