

ATUAÇÃO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL NA SEGURANÇA DO PACIENTE

Adriano dos Santos¹, Silvana Andrea Molina Lima², Welder Zamoner³, Márcia Cercal Fernandes⁴, Simone Fernanda Gonçalves⁵, Juliana da Silva Oliveira⁶

¹Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP. E-mail: adriano.santos2@unesp.br; ²Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP. E-mail: silvana.molina@unesp.br; ³Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP. E-mail: welder.zamoner@unesp.br; ⁴Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP. E-mail: marcia.cercal@unesp.br; ⁵Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP. E-mail: s.goncalves@unesp.br; ⁶Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu - UNESP. E-mail: js.oliveira@unesp.br

Introdução: A segurança do paciente torna-se um dos assuntos prioritários na área da saúde, sendo uma das principais finalidades desejadas pelas instituições de saúde que procuram garantir uma assistência de qualidade, livre de falhas e eventos adversos. É dever dos profissionais de saúde proporcionar uma assistência de qualidade, hábil, dinâmica e segura ao paciente. As questões integradas à segurança do paciente constituem um grave problema de saúde em todo o mundo, nesse sentido os riscos e os episódios de eventos adversos aos pacientes, têm aumentado em todos os ambientes no âmbito hospitalar. Quando o paciente possui escasso conhecimento sobre seus problemas de saúde, demonstra problema em entender e aceitar a terapêutica, prolongando sua internação e provavelmente aumentando riscos à saúde. O cuidado precisa ser realizado sem ocasionar agravo, de modo a permear a integralidade da assistência. **Objetivo:** Relatar as ações desenvolvidas pela equipe multidisciplinar, em um hospital universitário no interior de São Paulo, no enfrentamento do desafio global de Segurança do Paciente, em 2022, lançado pela OMS: Medicação sem Dano, com análise de benefícios das ações multidisciplinares implementadas para segurança dos pacientes durante o período de hospitalização. **Material e Método:** Trata-se de uma pesquisa de caráter descritivo das ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional para promover práticas seguras para prevenção de erros de medicação. **Resultados:** As ações desenvolvidas pela equipe foram: revisão e treinamento do protocolo de prescrição, dispensação e administração de medicamento; notas técnicas; implantação do protocolo baseado na identificação visual das medicações, com 4 etiquetas: Vermelha (medicamentos potencialmente perigosos), Verde (medicamentos com nomes parecidos quando escritos ou falados), Azul (embalagens parecidas), Branca (demais medicamentos); padronização dos rótulos de identificação dos medicamentos após o preparo (soros e seringas); adequação da cota de copinhos descartáveis de 50ml para administração de medicação via oral ou por sonda; mudança na prescrição médica eletrônica de medicamentos cadastrados como via de administração tópica com sigla "TO" para "VT" e identificação visual na embalagem, bem como identificação visual dos frascos de xarope com a sigla "VO" para administração via oral, treinamento sobre farmacovigilância, importância da notificação; confecção e distribuição de banners em pontos estratégicos, padronizações de soluções. **Discussão:** As ações para medicação sem dano, elaborada pela equipe multidisciplinar, serviram para criação de um ambiente mais seguro para prescrição, dispensação e administração de medicamentos, os processos seguros promovem práticas em toda cadeia para prevenção de erros de medicação e redução dos danos. **Conclusão:** A atuação da equipe multiprofissional na criação de estratégias foi importante e enriquecedora, aproximou toda a equipe envolvida no cuidado com o paciente, contribuindo para melhoria da comunicação, disseminação dos diferentes saberes e ampliação do olhar do profissional, promovendo assistência de qualidade e livre de danos bem como a melhoria da cultura de segurança do paciente institucional.

Descritores: Segurança do Paciente; Assistência; Profissionais de Saúde.