

INTEGRANDO O CUIDADO: A SISTEMATIZAÇÃO DO TRABALHO DO PSICÓLOGO HOSPITALAR PARA UM CUIDADO INTEGRADO E HUMANIZADO

Yasmin Ferreira do Nascimento¹, Alice Parentes da Silva Santos²

¹Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Dom Bosco - UNDB. E-mail: 002-022625@aluno.undb.edu.br; ²Professora mestra, orientadora do Curso de Psicologia do Centro Universitário Dom Bosco - UNDB. E-mail: alice.santos@undb.edu.br

Introdução: A psicologia hospitalar é uma área bem jovem da psicologia, ganhando forças apenas no final do século XX. Essa consolidação do campo da psicologia hospitalar tem relação direta com as transformações nas instituições hospitalares nas primeiras décadas do século XX. Hodiernamente, a atuação em psicologia hospitalar vem crescendo para não lidar apenas do tratamento, mas essencialmente em prevenção, ponderando aspectos físicos, emocionais, sociais e espirituais, tendo em vista que o ser humano é um ser biopsicossocioespiritual. **Objetivo:** Identificar as possibilidades de atuação do psicólogo hospitalar. **Material e Método:** Como metodologia configurou-se como pesquisa bibliográfica e pesquisa exploratória, com artigos eletrônicos referentes ao conteúdo em questão. **Resultados e Discussão:** O diagnóstico institucional permite definir as prioridades de atuação, identificar áreas de intervenção e discutir as possibilidades de inserção da Psicologia no hospital, tendo em vista que o psicólogo hospitalar atua não apenas no atendimento direto aos pacientes e familiares, mas também com a equipe multiprofissional. Destarte, o cuidado integrado e a abordagem humanizada, ao promoverem a colaboração e comunicação entre os diversos profissionais de saúde envolvidos no cuidado do paciente, permite uma maior empatia, respeito e compreensão das necessidades emocionais, sociais e culturais dos pacientes, resultando em uma maior satisfação, qualidade de vida e uma melhor eficácia do tratamento, prevenção de erros e maior segurança do paciente. **Conclusão:** Em suma, entender o papel do psicólogo no hospital é essencial para um bom funcionamento institucional e cuidado integral do paciente, além de olhar para a família do paciente e a equipe de saúde, englobando também a prevenção e considerando aspectos físicos e emocionais. A assistência humanizada desempenha um papel fundamental nesse contexto, proporcionando empatia, respeito e compreensão das necessidades dos pacientes. Além disso, o cuidado integrado, promovendo a colaboração entre profissionais de saúde, contribui para uma abordagem mais eficaz e segura no tratamento, prevenção de erros e maior bem-estar dos pacientes. Essas abordagens têm mostrado benefícios significativos tanto para os pacientes quanto para a equipe de saúde. **Contribuições para Saúde:** Melhor qualidade de vida: A assistência humanizada, ao considerar as necessidades emocionais, sociais e culturais dos pacientes, proporcionando um ambiente acolhedor, respeitoso e empático; Redução do estresse e ansiedade: O cuidado integrado, por meio da colaboração entre profissionais de saúde, ajuda a reduzir o estresse e a ansiedade dos pacientes, fornecendo um suporte abrangente e coordenado. Isso pode ter um impacto positivo na recuperação e no bem-estar geral dos pacientes; Prevenção de erros: A abordagem de cuidado integrado promove a comunicação e colaboração entre os profissionais de saúde, o que reduz a probabilidade de erros médicos e melhora a segurança do paciente.

Descritores: Psicologia Médica; Relações Profissional-Paciente; Humanização da Assistência.