

## COMUNICAÇÃO DE MÁ NOTÍCIAS NA ENFERMAGEM PEDIÁTRICA

Gustavo Xavier Men<sup>1</sup>, Andrews Gonçalves Serra<sup>2</sup>, Rosimara Alves de Santana<sup>3</sup>, Andréa dos Santos Albuquerque Van-dúnem<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: gustavoaviermen@gmail.com; <sup>2</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: andrews607@hotmail.com; <sup>3</sup>Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba E-mail: rosyalves485@gmail.com; <sup>4</sup>Docente da Faculdade Estácio Carapicuíba. E-mail: andrea1.vandunem@gmail.com

**Introdução:** “Má notícia” pode ser considerada como toda informação que envolva uma mudança drástica e negativa na vida da criança e na perspectiva do futuro. A comunicação de más notícias causa imensa tristeza, raiva, indignação, entre outras emoções intensas. Conceder más notícias a criança e a família inclui desde um diagnóstico de uma doença terminal, até doenças que interfiram em sua qualidade de vida, implicando na resposta da criança e sua perspectiva de futuro, sendo esta única, individual e influenciada pelo contexto psicossocial. Comunicação de más notícias é considerada um problema complexo pois envolve tanto a família quanto a criança, denotando do enfermeiro habilidade de comunicar, requer uma avaliação acerca da qualidade e quantidade de informações que serão comunicadas e o modo de desenvolvê-las, assegurando a individualidade, aspectos culturais e psicológicos da criança. **Objetivo:** Identificar a estratégia de comunicação de más notícias durante a assistência de enfermagem na pediatria. **Material e Método:** Trata-se de uma revisão da literatura nas bases de dados Scielo, BDNF, LILACS e na literatura cinzenta foi rastreada por meio da base Google Acadêmico e Catálogo de Teses & Dissertações - CAPES até maio de 2023. **Resultados e Discussão:** A estratégia de comunicação de más notícias implementadas nas instituições de saúde na área da saúde da criança é o protocolo SPIKES, cujo objetivo é facilitar a abordagem diante de situações difíceis. O protocolo classifica-se em cinco etapas: Etapa 1- S (setting up the interview): planejar/ensaiar a conversa mentalmente já que é uma situação de estresse. Etapa 2- P (Perception): avaliar a percepção do paciente. Etapa 3- I (Invitation): Obtendo o convite do paciente. Etapa 4- K (Knowledge): dando conhecimento e informação ao paciente. Etapa 5- E (Emoticons): abordar as emoções dos pacientes com respostas afetivas. Etapas 6- S (Strategy and Summary): estratégia e resumo. **Conclusão:** Comunicar requer do enfermeiro planejamento, organização, coordenação, execução e avaliação de acordo a lei do exercício profissional para que se efetue o cuidado. Comunicar é cuidar do outro. Ao comunicar uma má notícia reportamos uma situação que pode modificar de forma negativa, parcial ou radical o futuro das pessoas envolvidas a criança e a família. **Contribuições para Saúde:** Em síntese o protocolo SPIKES é considerado uma estratégia de comunicação de más notícias para os profissionais de saúde. Entretanto os resultados reforçam a necessidade de capacitação dos profissionais de saúde acerca da comunicação de más notícias, para resolução da problemática é imprescindível a incorporação da temática nos cursos de graduação e pós-graduação na área saúde.

**Descritores:** Comunicação; Saúde da Criança; Enfermagem Pediátrica.