

COACHING: UM INOVADOR MODELO DE LIDERANÇA PARA ENFERMAGEM

Silvia Cristina Garcia Carvalho¹, Miguel Lucas Silva da Paixão², Gabriel Fernandes Gonçalves³, Juciane Aparecida Furlan Inchauspe⁴

¹Discente do Curso de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. E-mail: silviasilmari@gmail.com; ²Discente do Curso de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. E-mail: miguelpaixao@gmail.com; ³Discente do Curso de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. E-mail: gabrielfernandesgoncalves00@gmail.com; ⁴Professora do Curso de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. E-mail: jinchauspe@hcpa.edu.br

Introdução: O atual cenário mercadológico, internacionalmente, tem trazido destaque ao uso de metodologias de coaching aplicadas ao contexto administrativo. Coaching é um termo advindo do inglês e faz referência a figura de um treinador, que motiva e orienta na busca por algum objetivo. Na enfermagem, cujas equipes são hierarquicamente organizadas, com profissionais de nível superior e técnico com líderes e liderados, é importante reconhecer a importância de uma liderança consistente. Para conduzir sua equipe rumo a seu objetivo principal - o cuidado -, o enfermeiro pode utilizar diversas metodologias de gestão de pessoas, dentre elas, o modelo de liderança coaching. **Objetivo:** Refletir sobre a adoção do modelo de liderança coaching na enfermagem. **Material e Método:** Trata-se de uma reflexão teórica sobre a adoção do modelo de liderança coaching na enfermagem, considerando suas potencialidades na gestão e desenvolvimento de equipes, com vistas à otimização e maior qualificação dos recursos humanos, assim como para melhorar o desempenho das equipes de trabalho. **Resultados e Discussão:** O coaching é uma importante estratégia que contribui para o desenvolvimento de competências. Gerir um grupo de pessoas tende a ser desafiador, já que conflitos, falta de recursos, infraestrutura e apoio institucional tendem a permear o dia a dia de trabalho e interferir na prestação de serviço em saúde, demandando que o líder da equipe desenvolva habilidades e competências gerenciais. Essa demanda advém da necessidade intrínseca de que o gestor consiga se comunicar efetivamente com sua equipe, garantindo que o trabalho seja realizado de forma eficiente e profícua, instrumentalizando e avaliando esses profissionais. Existem diferentes métodos para exercitar a liderança, visto que a escolha do método vai ao encontro da sua experiência profissional. O método de coaching de liderança pressupõe uma comunicação aberta e clara entre os membros da equipe; o apoio e participação do líder no processo e realização do trabalho; a entrega de feedbacks e oportunização de espaços para evolução, motivando a equipe na busca por melhorias; e a descentralização do poder, oportunizando ao liderado influência e maior autonomia na tomada de decisões. Dessa forma, o estudo e uso deste método pode ser uma excelente oportunidade para o avanço e desenvolvimento da liderança do gestor da equipe e, de modo geral, otimizar a execução do serviço pelo grupo. **Conclusão:** Reconhecer o coaching como uma potencial ferramenta de liderança por enfermeiros é reconhecer o papel do líder como participante na execução direta do cuidado, motivando e inspirando sua equipe. **Contribuições para Saúde:** Romper e inovar nos modelos tradicionais de gestão e implementar técnicas que valorizem a colaboração e apoio mútuo entre os membros de uma equipe de saúde, como a liderança coaching, tende a melhorar o ambiente de prática profissional e o serviço prestado pela equipe de enfermagem.

Descritores: Gestão de Recursos Humanos em Saúde; Liderança; Enfermagem.