

CAPACITAÇÃO DE EQUIPES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA SOBRE USO DE TECNOLOGIAS DIGITAIS

Caio Lazaro Tosta Pimentel¹, Luis Felipe Lopes de Melo², Gabriela Palomares Dias³, Diego Fernando de Almeida Cunha⁴,
Débora Aparecida da Silva Santos⁵, Letícia Silveira Goulart⁶

¹Discente do Curso de Enfermagem, da Universidade Federal de Rondonópolis. E-mail: lazaocaio58@gmail.com; ²Discente do Curso de Enfermagem da Universidade Federal de Rondonópolis. E-mail: luis.melo@aluno.ufr.edu.br; ³Discente do Curso de Psicologia da Universidade Federal de Rondonópolis. E-mail: g.palomares@aluno.ufr.edu.br; ⁴Discente do Curso de Medicina da Universidade Federal de Rondonópolis. E-mail: diegoocunha74@gmail.com; ⁵Docente da Universidade Federal de Rondonópolis, E-mail: deboraassantos@hotmail.com; ⁶Docente do Curso de Enfermagem da Universidade Federal de Rondonópolis. E-mail: leticia@ufr.edu.br

Introdução: As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) podem ser entendidas como quaisquer ferramentas tecnológicas utilizadas para comunicação entre duas ou mais pessoas. Já as Tecnologias Digitais de Comunicação (TDICs), são aquelas que utilizam de meios digitais, ou seja, meios de codificação binários para informar e comunicar. Essas tecnologias abrem a possibilidade de interatividade com os usuários de forma instantânea e possibilitam dinamizar os conteúdos de acordo com a interação do usuário. Dessa forma, as TICs e TDICs podem ser utilizadas nas Estratégias de Saúde da Família (ESF) para organização e melhoria no processo de trabalho da equipe interdisciplinar, acesso ao conhecimento e atualização e planejamento de atividades nestes serviços de saúde. **Objetivo:** Relatar capacitações sobre uso das TDICs com equipes de unidades de ESF de um município do sudeste de Mato Grosso. **Material e Método:** Trata-se de um relato de experiência sobre capacitações em saúde realizadas em unidades de ESFs do município de Rondonópolis, Mato Grosso, no período de fevereiro a abril de 2023, tendo como participantes os profissionais das equipes de saúde de unidades de ESF. As capacitações foram planejadas por meio do desenvolvimento do PET-SAÚDE: Construindo e Reconstruindo saberes para a integração ensino-serviço-comunidade no município de Rondonópolis, MT. As atividades foram desenvolvidas por acadêmicos dos cursos de Enfermagem, Medicina e Psicologia, docentes e preceptores dos serviços de saúde. **Resultados e Discussão:** Participaram da ação 6 unidades ESFs, sendo realizadas 11 capacitações para 89 profissionais. Os temas abordados foram: Uso das TICs e TDICs, Uso do Canva e Uso do Instagram. As metodologias utilizadas foram métodos expositivos, por meio da projeção de slides, roda de conversas, esclarecimentos das dúvidas e discussões acerca dos temas trabalhados. As capacitações foram bem aceitas pelas equipes que demonstraram interesse pelo uso das TDICs para facilitar as ações em saúde desenvolvidas nas unidades. **Conclusão:** As ações realizadas nas ESFs sobre o uso das tecnologias digitais oportunizam o aprendizado da equipe interdisciplinar acerca dos benefícios das TICs e TDICs para a assistência e gestão em saúde. Além disso, a temática abordada dialoga com as necessidades das unidades de manterem o intercâmbio entre os profissionais da saúde e os usuários, famílias e comunidade. **Contribuições para Saúde:** As TICs e TDICs, quando utilizadas constantemente nas ESFs, oportunizam uma maior velocidade no fluxo das informações entre as unidades básicas e secretarias de saúde, qualificando o processo de trabalho. Ainda, este uso minimizaria as dúvidas no transcurso do atendimento aos usuários, através de pesquisas, discussão de casos clínicos, por meio do acesso à internet, para consulta de protocolos clínicos, objetivando um retorno mais rápido, individualizado e integral para os usuários.

Descritores: Estratégia Saúde da Família; Tecnologias; Educação Permanente.