

TELESSAÚDE: FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS E AÇÕES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Raimundo Alves de Souza

AIHM - Academy Integrative of Health & Medicine; E-mail: alvessouza51@yahoo.com.br

Introdução: O termo Telessaúde começou a ser utilizado num período em que o Brasil passava por uma experiência de ampliação dos recursos na Atenção Básica de Saúde Primária (ABSP). Isso permitiu obter melhorias significativas na qualidade assistencial. As tecnologias exercem influências na configuração dos valores, atitudes, comportamentos sociais e linguagem, e os serviços de saúde na atualidade exigem a necessidade de capacitação dos profissionais de saúde envolvidos na atenção à saúde primária. E o Ministério da Saúde (MS) com o Programa Nacional Telessaúde Brasil Rede (PNTBR) atua nas diferentes regiões do Brasil, fundamentalmente, na Região Norte. Objetivo: Analisar a importância do PNTBR como ferramenta de apoio educacional e multiplicador assistencial pela telessaúde, aperfeiçoando profissionais para atuação em teleconsultores e como agentes telerreguladores. Material e Método: Foi realizado um estudo descritivo do tipo revisão integrativa da literatura, a partir das plataformas LILACS, Biblioteca Virtual de Saúde e Rede Nacional de Dados da Saúde (RNDS) no ano de 2022, com os descritores resultantes da consulta DeCS. Os profissionais, são treinados via Educação à Distância (EAD) por meio da plataforma de ensino, educação e aprendizado à distância Moodle, baseado em videoaulas, leitura de textos complementares da biblioteca. As atividades ditas pedagógicas são ofertadas através de vídeos da multimídia em horários seguindo o cronograma do treinamento em dia e hora pré-estabelecidas. Ademais, são utilizados imagens, animações, textos complementares, vídeos da multimídia, todas acoplada em plataforma digital. Resultados e Discussão: A percepção encontrada no estudo e pela constância da aplicação deste projeto na área da saúde, resulta que o (MS) vem incrementando desde o período pós pandêmico, atividades de qualificação aos profissionais de saúde por meio do PNTBR, utilizando a Tecnologia de Informação e Comunicação em Saúde (TICS). Por consequência, o programa realizado nas Redes de Atenção à Saúde (RAS) é tido como um instrumento dialógico entre os eixos de atenção básica e especializada. Dessa forma, as ações culminaram na agilização de soluções da ABS, bem como a melhoria na acessibilidade dos usuários aos serviços especializados na organização gestora destes profissionais. Com a aplicação da RAS, a relação sistêmica de ações e serviços de saúde tem melhorado na atenção contínua, integral, de qualidade e segurança, além do despertar ético e humanizado dos pacientes adoentados. Conclusão: Dado o exposto, percebe-se que o PTBR na sua aplicação prática tem melhorado a qualidade de atenção aos pacientes assistidos nas RAS. Os meios oferecidos pelas tecnologias da TICs, possibilitaram a promoção da educação ativa dos profissionais da saúde atuantes nas diversas especialidades da saúde primária, sobretudo na Região Norte. Com isso, só há ganhos aos pacientes pela equidade, acessibilidade, eficiência clínica e sanitária e, conseqüentemente, a redução de tempo e custos nos serviços de saúde.

Descritores: Formação à Distância; Serviços de Telessaúde; Teleconsultoria Clínica.