

PAPEL DO ENFERMEIRO NA PREVENÇÃO DOS ERROS DE COLETA DA FASE PRÉ-ANALÍTICA DO LABORATÓRIO CLÍNICO

Julia de Souza Crivellente¹; Fabiana Regiani da Costa²

¹Discente de Enfermagem. E-mail: camila_aantonucci@yahoo.com.br; ²Docente coorientador. E-mail: lucelia@hohdesenvolvimento.com.br; ³Docente orientador. E-mail: magali.takashi@animaeducacao.com.br

Introdução: O Laboratório Clínico é a instalação destinada à realização de exames biológicos com a finalidade de fornecer informações para o diagnóstico, prevenção ou tratamento de qualquer doença ou deficiência de seres humanos, a fase pré-analítica do processo é a fase com maiores índices de erros, o que implica na realização e liberação de um resultado correto ao paciente. O enfermeiro possui um papel importante na identificação, controle e prevenção desses erros para gerar melhorias que impactam diretamente na segurança do paciente. **Objetivo:** Identificar os principais erros na fase pré-analítica do laboratório clínico e evidenciar a importância do papel do enfermeiro na prevenção dos erros na coleta de exames laboratoriais. **Material e Método:** Revisão integrativa da literatura, através da busca na BVS e GA, selecionados treze artigos, publicados de 2012 a 2022, texto em português, inglês e espanhol. A busca dos artigos foi realizada a partir da pergunta norteadora: Quais os principais erros na fase pré-analítica do laboratório clínico, qual o impacto desses erros na segurança do paciente e como o enfermeiro pode contribuir para a redução destes erros? Com isso, foi feita a leitura dos resumos e depois de selecionados foi realizada a leitura dos artigos completos até então serem selecionados os artigos que fizesse sentido com o tema abordado para a realização do presente artigo. **Resultado e Discussão:** A medicina diagnóstica tem como objetivo mais importante garantir aos profissionais da saúde e pacientes um atendimento seguro e eficiente, fornecendo resultados com absoluta precisão, de acordo com as pesquisas 70% dos diagnósticos médicos são baseados em exames laboratoriais, porém ao mesmo tempo tem-se a fase pré-analítica do laboratório responsável por 70% dos erros deste serviço de saúde. Ressalta-se os principais erros na fase pré-analítica, principalmente na coleta dos exames laboratoriais pela equipe de enfermagem, focando nas qualificações gerenciais e de liderança do enfermeiro em realizar medidas de prevenção destes erros, para a segurança do paciente. **Conclusão:** Conclui-se que o tema abordado não possui muitos estudos referente ao papel do enfermeiro na fase pré-analítica do laboratório clínico, o que deixa uma lacuna para novas pesquisas de conhecimento teórico e prático sobre a importância da enfermagem na prevenção dos erros, visando um resultado e diagnóstico correto ao paciente. **Implicações para a Enfermagem:** O presente estudo tem importância para a enfermagem analisando que o enfermeiro é responsável por atividades como: orientação do paciente, coleta da amostra, identificadores de segurança do paciente e educação continuada dentro do setor de coleta laboratorial, visto que não há tantos estudos que foquem no papel do enfermeiro dentro deste campo de atuação.

Palavras-chave: Erros; Fase Pré-analítica; Gestão de Qualidade; Manejo de Amostras; Papel do Profissional de Enfermagem; Segurança do Paciente.