

A UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA GERENCIAL 5W1H NA REORGANIZAÇÃO DE UMA UNIDADE DE CENTRAL DE KITS

Karen Aline Batista da Silva¹, Telma Aparecida de Camargo², Débora Cristina Paulela³, Karina Alexandra Batista da Silva Freitas⁴

¹Diretora do Departamento de Logística de Atendimento do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: karen.batista@unesp.br; ²Gerente de Materiais do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: t.camargo@unesp.br; ³Diretora do Núcleo de Suprimentos do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. E-mail: debora.paulela@unesp.br; ⁴Supervisora Técnica de Seção do Ambulatório de Oncologia. E-mail: k.freitas@unesp.br

Introdução: A ferramenta gerencial 5W2H além de ser uma forma de organizar o pensamento é um checklist administrativo das atividades a serem desenvolvidas por todos os membros participantes de um projeto. Pode ser utilizada em diversas áreas de gestão, inclusive no gerenciamento de enfermagem. Tem como função definir o que será feito (What), porque fazer (Why), onde (Where), quem fará (Who), quando (When), como (How) e quanto custará (How much). Quando bem estabelecidas, as perguntas conseguem eliminar as dúvidas inerentes de um novo projeto ou atividade, além de definir os atores responsáveis para cada etapa. No ano de 2012 houve a criação da Central de Kits, sendo elencados todos os procedimentos realizados no hospital e cadastrados sob forma de kits a fim de facilitar o trabalho, principalmente da enfermagem, e de conferir um controle sistemático dos insumos utilizados. No ano de 2022, a instituição optou por realizar a atualização dos kits, para este processo foi usada a ferramenta gerencial 5W2H, na planilha, excluiu-se o valor da ação (How much), pois não haveria custos por tratar-se de reorganização do processo de trabalho, passando a planilha a ser denominada 5W1H. **Objetivo:** descrever a experiência no uso da ferramenta 5W1H no processo de reorganização da dispensação de material médico-hospitalar pela central de kits. **Material e Método:** Relato de experiência no uso da planilha 5W1H como ferramenta gerencial para reorganização do processo de trabalho da Central de Kits de um hospital público de nível terciário/quaternário. **Resultados e Discussão:** No primeiro semestre de 2022, diante do acúmulo de material médico hospitalar no setor, optou-se por conferir a sistemática de saídas dos kits, quantidades e funcionalidade de cada um. O grupo de trabalho, formado por enfermeiros, optou por utilizar como ferramenta de apoio a planilha 5W1H, alimentada durante as reuniões de brainstorming para levantamento dos problemas. Ao todo, foram elencadas e executadas 21 ações para melhoria do processo de trabalho e gerenciamento da unidade. Todas as ações foram executadas dentro do período planejado (When) e pelo responsável elencado (Who). As definições do What, Why e Where proporcionaram maior clareza e objetividade para conclusão do trabalho proposto. A escolha pela ferramenta gerencial 5W1H também favoreceu o gerenciamento de riscos e o aperfeiçoamento do serviço, oferecendo atendimento mais ágil e eficaz às equipes assistenciais, além de diminuir o estoque desnecessário de material médico-hospitalar. **Conclusão:** A planilha 5W1H foi fundamental para que os problemas levantados tivessem respostas, formando um mapa de atividades, que auxiliou na execução mais clara e efetiva das ações. Também auxiliou a praticidade e organização nas tomadas de decisão. **Contribuição para a Enfermagem:** a utilização de ferramentas gerenciais facilita o processo de trabalho do enfermeiro para planejamento das atividades com a equipe assistencial e de apoio.

Descritores: Organização, Administração, Enfermagem, Fluxo de Trabalho.