

APLICAÇÃO DO PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS NA CLÍNICA MÉDICA DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Patrícia Silva Nunes¹, Wanessa Maia Barroso², Carla Suellen Pires de Sousa³, Sabrina Pinheiro Marques⁴, Karine dos Santos Silva⁵, Samia Jardelle Costa de Freitas Maniva⁶

¹Discente do Curso de Pós-graduação da Faculdade IBRA. Enfermeira do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC/UFC) Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). E-mail: patricia.sn@gmail.com; ²Enfermeira do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC/UFC) Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). E-mail: wanessambarroso@gmail.com; ³Enfermeira do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC/UFC) Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). E-mail: carla_suellenps@hotmail.com; ⁴Enfermeira do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC/UFC) Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). E-mail: _sabinapmarques@yahoo.com.br; ⁵Enfermeira do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC/UFC) Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). E-mail: karineenf@hotmail.com; ⁶Professora Adjunta do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Ceará (UFC). E-mail: samia.jardelle@gmail.com

Introdução: A queda é considerada um evento que faz com que o indivíduo termine involuntariamente no chão ou em outro nível baixo, com ou sem lesões. A ocorrência de quedas no ambiente hospitalar representa um evento adverso grave. Trata-se de uma situação desafiadora por ser multifatorial. Em virtude disso, a prevenção de quedas é uma medida preconizada internacionalmente como indicador de segurança do paciente. **Objetivo:** Relatar a experiência da aplicação do protocolo de prevenção de quedas utilizado na clínica médica de um hospital universitário. **Material e métodos:** Estudo do tipo relato de experiência sobre a aplicação do protocolo de prevenção de quedas pela equipe de enfermagem na clínica médica de um hospital universitário situado na cidade de Fortaleza-CE, durante o mês de setembro de 2022. **Resultados e discussão:** O protocolo de prevenção de quedas foi criado pela comissão de segurança do paciente e utilizado em todo o hospital. É aplicado durante o processo de admissão do paciente e reavaliado diariamente pela enfermeira responsável. Na admissão, é ofertado um termo de esclarecimento contendo informações sobre a prevenção de quedas no ambiente hospitalar. O paciente ou seu acompanhante assina o documento, confirmando a ciência das informações recebidas e o documento é anexado ao prontuário. Diariamente, o protocolo de quedas é reavaliado pela enfermeira, no qual são checados dados relacionados aos fatores de risco para quedas como idade, nível de consciência, história prévia de quedas, incontinência urinária, uso de medicamentos, alteração visual e auditiva, e inseridos no sistema informatizado da própria instituição. A instituição dispõe de um sistema de notificação de eventos, onde todos os casos de quedas são registrados. Após a notificação, os casos são investigados por uma equipe de segurança do paciente e em seguida, são propostas melhorias na prevenção de novos acidentes. **Conclusão:** Diante da relevância da temática, a implementação de medidas preventivas para ocorrência de quedas torna-se fundamental, como a utilização de protocolos institucionais, os quais se destinam à prevenção e à correção dos desvios da assistência. **Contribuições para enfermagem:** Observou-se a importância da utilização do protocolo de prevenção de quedas, pois desempenha um papel fundamental para a segurança do paciente e na qualidade da assistência prestada. Além disso, evidencia o protagonismo da enfermagem na prevenção de quedas, desde correções estruturais do ambiente a ações educativas para pacientes e familiares, bem como equipe de enfermagem.

Descritores: Prevenção de Quedas, Protocolos, Segurança do Paciente, Enfermagem.