



A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO CLARA E OBJETIVA NA ENFERMAGEM

Cícera Erlania Pereira Caetano¹, Osânia Rodrigues de Santana Domingos², Luiz Faustino dos Santos Maia³

¹Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: erlania.enfermeira@hotmail.com; ²Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Estácio de Carapicuíba. E-mail: osania.rodrigues@outlook.com; ³Enfermeiro. Mestre em Terapia Intensiva. Docente no Centro Universitário Estácio de São Paulo. Docente e Coordenador do Curso de Enfermagem na Faculdade Estácio de Carapicuíba. Discente do Programa de Pós Graduação em Ciências da Saúde do IAMSPE. Editor Científico. E-mail: dr.luizmaia@yahoo.com.br

Introdução: No processo de relacionamento interpessoal é preciso compartilhar informações, sentimentos tais como: respeito, confiança, valores, experiências, ideias, com uma conversa efetiva e recíproca para que haja melhores resultados no trabalho em equipe e na prestação de uma assistência de qualidade. É extremamente necessário que a comunicação seja de forma clara e objetiva, tanto para um grupo ou individual, trará conhecimento e esclarecimento de algo. É fundamental ter uma boa relação com sua equipe de enfermagem, com seus pacientes e com a equipe multiprofissional. Fazendo com que os pacientes tenham uma assistência prestada de qualidade, o enfermeiro e sua equipe tem que estar bem preparados com um olhar holístico, compreender o real motivo da sua queixa. A partir do momento em que a equipe estiver bem direcionada e preparada, os danos causados ao seu cliente serão mínimos. Vale ressaltar que a enfermagem tem que manter a integridade do seu paciente, de acordo com a segurança do paciente/cliente, pois esse cuidado irá refletir diretamente na qualidade do cuidado. **Objetivo:** Relatar experiências vivenciadas como paciente de uma Unidade Básica de Saúde (UBS). **Material e Método:** Trata-se de um relato de experiência, vivenciado num determinado atendimento em uma UBS. **Resultados e Discussão:** Numa palestra a informação transmitida poderá ser repassada através de um relato pessoal, encorajando várias pessoas, muitas vezes essas pessoas se identificam com as histórias e ao mesmo tempo incentivar para perpetuar a comunicação clara e objetiva. Lembrando que o paciente/cliente quer apenas ser cuidado e não julgado, pois só de estar neste ambiente, já é constrangedor pelo simples fato de estar sendo exposto a possíveis julgamentos. Percebe-se que quando não há um bom atendimento, piora cada vez mais a qualidade da assistência, distanciando assim futuros atendimentos. **Conclusão:** Conclui-se que a comunicação clara e objetiva salva vidas, e trará o paciente/cliente para mais perto, assim pela assistência oferecida terá um retorno positivo e uma continuidade do seu tratamento com um acompanhamento profissional, os cuidados prestados a sociedade terá um alcance de maior aceitação. **Contribuição para a Enfermagem:** A enfermagem tem um papel fundamental na sociedade, ter uma boa relação com sua equipe de enfermagem, para ofertar um cuidado de qualidade, segurança e respeito, para que esse paciente saia satisfeito com o atendimento prestado, e que ele possa voltar ciente de que o mesmo será bem recebido pela equipe de enfermagem e pela equipe multiprofissional.

Palavras-chave: Relato de Experiência, Comunicação, Assistência de Enfermagem.