

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA REDE HUMANIZA-HC/UFU: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Adriana Pereira Duarte¹; Leda Márcia Viana Santos Borges²; Juliene Cristine de Oliveira³; Brenda Magalhães Arantes⁴; Renata Livia Costa⁵; Poliana Moreira Silva⁶

¹Mestre em Saúde Ambiental e Saúde do Trabalhador, H/C UFU, adrianapereiraduarte@bol.com.br; ²Gerente da Gestão de Programas Institucionais de Humanização. HC/UFU. E-mail: leda.sal@hotmail.com; ³Coordenadora de Projetos. HC/UFU. E-mail: camarahumanizacao.ufu@gmail.com; ⁴Enfermeira especialista em Saúde da Família. Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia do HC/UFU. E-mail: brendaarantes@gmail.com; ⁵Enfermeira especialista em Terapia Intensiva adulto, pediátrica e neonatal. Pronto Socorro de Ginecologia do HC/UFU. E-mail: renatacostauti@hotmail.com; ⁶Mestre em Ciências da Saúde. Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia do HC/UFU. E-mail: popo.poli@hotmail.com.

Introdução: A humanização na saúde abrange a mudança na gestão dos sistemas e modifica a forma como pacientes e profissionais interagem entre si. O principal objetivo é fornecer um atendimento mais qualificado, com a proposta de unir comportamento ético, conhecimento técnico e o entendimento necessário do histórico do paciente. **Justificativa:** Trata-se de um serviço oferecido para pessoas em condições de fragilidade. O olho no olho, o sorriso, a cordialidade e preocupação em entender o indivíduo como um ser integral são aspectos fundamentais para garantir uma experiência satisfatória tanto para o paciente quanto para o profissional. **Desenvolvimento:** O Hospital de Clínicas da UFU conta hoje com a Rede Humaniza HC/UFU, onde é desenvolvido vários projetos e programas de humanização com a população atendida e funcionários. É desenvolvido o programa AMIGOS DO CORAÇÃO que visa transformar o ambiente hospitalar num local mais familiar e acolhedor com desenhos coloridos e divertidos, brincadeiras, gincanas, jogos, contar histórias infantis e outras atividades recreativas estimulando a criatividade das crianças através de atividades lúdicas e dinâmicas. Como resultado temos indicadores que mostra a eficácia do projeto, só no neste ano foram atendidas 2.288 crianças até o momento. Outro projeto é “CORAÇÃO NUTRIDO” com a finalidade de possibilitar o conhecimento a respeito de uma alimentação saudável para as crianças cardiopatas nos momentos de longas esperas para atendimento. O projeto propõe incentivar crianças e seus responsáveis a adquirir hábitos saudáveis vinculando o desenvolvimento pedagógico, artístico e cultural ao conhecimento nutricional. O projeto “POSSO AJUDAR” tem o objetivo de Humanizar o atendimento e organizar o fluxo do paciente nos corredores do HCU-UFU em especial no Pronto Atendimento. Os estagiários acolhem os usuários por meio de uma abordagem humanizada e resolutiva, encaminha-os aos locais e aos serviços corretos, organizam o fluxo, aprendem a ouvir e a reconhecer as necessidades dos usuários. Nos seis primeiros meses de 2018 foram atendidos 2734 pacientes. **Conclusão:** A Rede Humaniza HC/UFU tem grande importância para a atenção a saúde da população atendida, visto que os indicadores nos mostra resultados positivos quanto ao desenvolvimento dos projetos. A humanização do ambiente hospitalar possibilita o bem estar do paciente, a empatia, ética, respeito e reconhecimento perante aos indivíduos que precisam serem vistos como peças fundamentais para construção do ambiente mais humano empático.

Palavras-chave: Humanização; Hospital; Paciente

Conflito de interesses: Não há conflito de interesse envolvendo o resumo do presente trabalho.

Referências:

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. HumanizaSUS: Gestão e Formação no Processos de Trabalho. Brasília, DF, 2004.